

**EDUCACIÓN REMOTA DE EMERGENCIA:
RELATO DE UNA EXPERIENCIA EN LA
CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO
IFSP - CÂMPUS CUBATÃO
EMERGENCY REMOTE EDUCATION:
REPORT OF AN EXPERIENCE IN THE
LICENSE CAREER IN TOURISM
IFSP – CUBATÃO CAMPUS**

CINTHIA ROLIM DE ALBUQUERQUE MENEGUEL¹

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (Brasil)

LEANDRO FABRÍCIO CAMPELO²

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (Brasil)

VALÉRIA LUIZA PEREIRA FEDRIZZI³

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (Brasil)

RESUMEN

Esta es una investigación cualitativa que usa estructuras interpretativas para abordar los significados que los individuos le atribuyen a una problemática social, que presenta datos predominantemente exploratorios y descriptivos, dentro de los criterios de ética, validez y confiabilidad científica. Tiene como objetivo comprender la percepción del aprendizaje que se produjo en la transición de la enseñanza presencial a la remota de emergencia en la carrera de Licenciatura en Turismo, desde la perspectiva de los alumnos, intentando observar las percepciones menos visibles del aprendizaje y, caracterizar los retos que se le presentó al alumnado durante este proceso. Esta investigación contribuyó con la difusión de cambios didáctico-pedagógicos introducidos durante la crisis de la pandemia y las percepciones de los estudiantes ante las nuevas adaptaciones y desafíos, brindando una reflexión sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar el impacto y la comprensión pedagógica sin renunciar a la equidad y la inclusión.

Palabras clave: enseñanza, aprendizaje, metodología, formación universitaria, cualificación profesional, turismo, covid-19.

ABSTRACT

The global public health emergency has affected and presented challenges in different dimensions of society. This

Fecha de Recepción: 21 de febrero de 2022 Fecha de Aceptación: 10 de septiembre de 2022

¹ Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Campus Cubatão, Cubatão, Brasil. E-mail: cinthia.meneguel@ifsp.edu.br

² Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Campus Cubatão, Cubatão, Brasil. E-mail: campelo@ifsp.edu.br

³ Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - Campus Cubatão, Cubatão, Brasil. E-mail: valeria.fedrizzi@ifsp.edu.br

research is qualitative with the use of interpretive structures that address the meanings that individuals attribute to a social issue, with predominantly exploratory and descriptive data, within the criteria of ethics, validity, and scientific reliability. It aims to understand the perception of learning that occurred in the transition from face-to-face teaching to emergency remote teaching of the Bachelor of Tourism, from the perspective of student actors, to understand the less visible perceptions of learning and at the same time characterize challenges during this process by a student. This research contributed to the dissemination of didactic-pedagogical changes introduced during the pandemic crisis and students' perceptions of new adaptations and challenges, providing a reflection on the teaching-learning process to improve impact and pedagogical understanding without renouncing equity and inclusion. **Key Words:** teaching, learning, methodology, university education, professional qualification, tourism, covid-19.

1. INTRODUCCIÓN

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoció como pandemia la actual crisis de salud pública provocada por la propagación mundial del nuevo Coronavirus SARS-COV-2 que presenta la enfermedad COVID-19. La crisis desencadenada por la pandemia impactó directamente los sistemas educativos (ciclos académicos y proceso de enseñanza-aprendizaje), exponiendo crudamente una sociedad desigual e hiriendo el derecho básico a una educación de calidad. En consecuencia, se lo ha identificado en diversos estudios como un proceso a contramano de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente el ODS 4, que promulga una educación de calidad, inclusiva y equitativa (Álvarez et al., 2020; Pulido-Montes & Ancheta-Arrabal, 2021). Por lo tanto, el sistema educativo global, que tenía como características altas tasas de deserción escolar y déficits de aprendizaje, se hundió más todavía en esta crisis devastadora y desigual.

El Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología de São Paulo (IFSP – Campus Cubatão) cerró sus Campus, así como muchas otras instituciones educativas del mundo, en base a un consenso de la comunidad internacional, e implementó la enseñanza remota de emergencia o en línea como una propuesta para preservar el derecho a la educación. Durante este período, se desarrollaron muchas investigaciones, no solo en el área de la salud, sino también los estudios que se publicaron sobre el impacto de la pandemia en la educación global (Álvarez Marinelli et al., 2020; Mancera Corucera, Serna Hernández & Barrios Belmonte, 2020; Pulido Montes & Ancheta-Arrabal, 2021; Sanz, Sáinz & Capilla, 2020). Asimismo, la observación y el diagnóstico en la educación local/puntual se hace

necesaria para reconducir las actividades a lo largo de la pandemia y para la reanudación de la enseñanza presencial.

El reinicio de las clases en el IFSP – Campus Cubatão empezó en el 28 de marzo de 2022, de modo 100% presencial, cuando los datos del monitoreo de la COVID 19 mostraron una caída considerable en el número de casos del infectados y muertes en la región, además se tuvo en cuenta el número de la población vacunada, que no hacía más que crecer en la región y en el país. Sin embargo, el Campus aún mantiene vigilancia continua por medio de una comisión propia. Con la reanudación, queda claro que los estudiantes estaban contentos de volver a las clases presenciales, pero al mismo tiempo ellos presentarían dificultades en vivir con pérdidas económicas y sociales.

Los trabajos relacionados con el sector turístico están regresando lentamente, lo que crea otro problema para nuestros estudiantes que necesitan hacer las prácticas e incluso encajar en el competitivo mercado laboral.

Por ende, esta investigación tiene como objetivo comprender y retratar la percepción del aprendizaje que se produjo en la transición de la enseñanza presencial a la enseñanza remota de emergencia en la carrera de Licenciatura en Turismo del IFSP - Campus Cubatão, desde la perspectiva de los alumnos actores involucrados, para comprender las percepciones menos visibles del aprendizaje y, paralelamente, caracterizar los retos del alumnado durante este proceso.

La carrera de Licenciatura en Turismo y sus alumnos, objeto de investigación, tiene como características la enseñanza pública federal y presencial, no cuenta con asignaturas ofrecidas en la modalidad de Educación a Distancia (EAD).

La presente investigación se desarrolló en tres momentos durante el año 2020 y principios del 2021, en los que se encuestó a estudiantes de la Licenciatura en Turismo. La división en etapas de análisis contribuyó para poder hacer una observación profundizada de las experiencias vividas por los estudiantes en ese momento, posibilitando la creación de un retrato de la realidad.

2. IFSP - CAMPUS CUBATÃO Y LA LICENCIATURA EN TURISMO

El Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología de São Paulo (IFSP – Campus Cubatão), es una institución de enseñanza media (bachillerato) y superior que se encuentra en la ciudad de Cubatão (São Paulo/Brasil). El municipio sufrió severas transformaciones desde la década de 1950, con la instalación de refinerías y siderúrgicas, convirtiéndose en un importante centro industrial que privilegió la expansión del sector industrial en detrimento de las preocupaciones

relacionadas con la población, la ocupación territorial y el medio ambiente, lo que provocó una inestimable desastre social y ambiental durante décadas (Cerqueira, 2010; Alves et. al., 2011).

Con una población estimada de 130.705 habitantes y una densidad de población de 830,91 hab/km² (IBGE, 2010), el municipio tiene un territorio de 142 km², distribuidos mayoritariamente en unidades de conservación que son áreas de preservación ambiental legalmente instituidas por el poder público, y cuenta con solo un 17% de su área urbanizada (DAEE, 2010). Una parte significativa de la población ocupa espacios inadecuados para la vivienda, como los manglares, y está expuesta a riesgos ambientales. Además, el suministro de servicios urbanos básicos en algunas localidades, como alcantarillado, agua potable, electricidad y asfaltado, son precarios y están presentes solo en las zonas más céntricas de estos barrios (Cerqueira, 2010).

La ciudad presenta índices alarmantes de vulnerabilidad socio ambiental, entendida como el concepto que describe la coexistencia, acumulación o superposición espacial de situaciones de pobreza y carencia social y de situaciones de exposición al riesgo ambiental (Alves et al, 2011). Es importante subrayar que el concepto de vulnerabilidad no abarca solo la exposición a riesgos y perturbaciones, sino que también incluye la capacidad de las personas para hacer frente a estos riesgos y adaptarse a las nuevas circunstancias. Un total de 37% de los hogares tiene un ingreso mensual per cápita de hasta ½ salario mínimo por debajo de la línea de pobreza entre las que se considera el porcentaje total de 2,36% de personas en pobreza extrema y 7,29% de pobres. Además del 21,95% vulnerable a la pobreza relacionada con los indicadores de trabajo e ingresos (PNUD, 2013).

Según el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE, 2010), la ciudad solo cuenta con 28.847 ciudadanos con ocupación profesional, lo que representa un total del 22,4% de la población en edad activa para trabajar. De este total, 26.420 trabajadores son asalariados y los demás son funcionarios o profesionales autónomos, lo que demuestra que existe una gran parte de la población desempleada o ejerciendo actividades informales. Dentro de este contexto, el IFSP – Campus Cubatão, cobra una significativa importancia en esta comunidad con la misión de consolidar una praxis educativa que contribuya con la inserción social, la formación integradora y la producción de conocimiento, asumiendo un compromiso con la educación pública de calidad y ofreciendo cursos en diversas áreas del conocimiento.

Específicamente, la carrera de grado de Licenciatura en Turismo tuvo inicio en 2018, sin embargo, entre 2008 y 2017 se había ofrecido la carrera de Tecnología en Gestión de

Turismo, que era el único curso superior en el área de Turismo ofrecido de forma gratuita por una institución de educación pública en la Región Metropolitana de la Baixada Santista o Costa da Mata Atlántica, que comprende nueve municipios (Bertioga, Cubatão, Guarujá, Itanhaém, Mongaguá, Praia Grande, Peruíbe, Santos y São Vicente). Esta zona, considerada uno de los polos turísticos del Estado de São Paulo, cuenta con un paisaje exuberante, recursos naturales y culturales, además del mayor complejo portuario de Latinoamérica.

Con un enfoque en el sector mercadológico, las carreras del IFSP - Campus Cubatão, se ofrecen y estructuran, esencialmente, en la modalidad de enseñanza presencial. El plan de estudios vigente de la Licenciatura en Turismo, ofrece clases presenciales entre las teóricas; teórico/prácticas y prácticas. Sin embargo, para enfrentar el momento de pandemia y la crisis de salud pública, derivada de la enfermedad Covid-19 provocada por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2 COVID-19, hubo que adaptar las clases, en carácter de emergencia, al modelo de Metodología de Enseñanza-Aprendizaje Online. Según datos de UNICEF (2021), cerca de 114.000.000 de estudiantes de todas las modalidades de enseñanza todavía estaban sin clases presenciales.

Se reconoce que la institución tampoco estaba preparada para esta disrupción (pedagógica y tecnológica), por lo tanto, la adaptación que se realizó del modelo presencial a la enseñanza remota de emergencia requirió esfuerzos, nuevas prácticas y, sobre todo, el empeño del estudiante y del profesorado. Ya se sabía que la tecnología digital disponible en los centros educativos de Latinoamérica es inadecuada o insuficiente (OCDE, 2019). Cabe aclarar que desde el momento en que se decretó la interrupción de la enseñanza presencial y antes de que se empezara a impartir la enseñanza remota de emergencia (ERE), en Brasil hubo cinco meses de interrupción de la educación en los que no se impartieron clases de ninguna manera. Mientras tanto, se alentó a que, en ese período, los docentes tomaran cursos rápidos de capacitación para preparar sus clases.

En 2020, para ayudar con la ERE, se introdujeron e institucionalizaron las herramientas Moodle y Conferencia Web RNP (<https://conferenciaweb.rnp.br/>), que posibilitaban dos formatos de clases, sincrónicas (en tiempo real y en su turno) y asincrónicas (disponibles en el turno y contra turno). En 2021, al observarse algunas limitaciones de estas dos herramientas que estaban usándose convencionalmente, se incorporó el uso de Google Teams en respuesta a las nuevas demandas vividas durante este período (2020 y 2021), una tendencia de ampliar el uso de la tecnología impuesta ante la situación del Covid-19 y la necesidad inmediata de modificar las actividades docentes a formatos educativos a distancia o virtuales (Álvarez et al., 2020). Esta realidad se experimentó, asimismo, en otros países,

como señala Reimers (2020), diversas facultades alrededor del mundo tuvieron que repensar todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

3. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL PERÍODO CRÍTICO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

Con la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de la docencia les ha impuesto retos y esfuerzos a las instituciones educativas, que adoptaron distintas medidas y alternativas para mantener contacto con el estudiante, cumplir el calendario académico e implementar el plan de estudios de manera no presencial. Según la UNESCO (2020), la pandemia ha impactado a 23,4 millones de estudiantes de educación superior y a 1,4 millones de docentes en Latinoamérica.

El mantenimiento de la educación superior pública en Brasil durante el período de pandemia requiere atención, dado que el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) señala una tasa neta de asistencia a la educación superior para Brasil en 2018 del 21,9%. Asimismo, el porcentaje de estudiantes de educación superior que asisten a instituciones públicas en Brasil en 2018 es del 26%. Otro dato relevante es que se prevé una caída considerable de futuros licenciados a causa de la crisis (Sanz, Sáinz & Capilla, 2020).

Inevitablemente, en este período, la educación a distancia dejó de ser una actividad previamente planificada para convertirse en la única solución de emergencia para intentar garantizar la continuidad pedagógica. En el caso de la educación superior, la premisa es la formación de capital profesional, social y humano, educando al estudiante para una ciudadanía libre y crítica. Por lo tanto, esta nueva realidad momentánea exigió la transformación del contexto de implementación del programa curricular, no solo por el uso de plataformas virtuales, sino también por la necesidad de considerar las diferentes condiciones de aprendizaje para las cuales fue diseñado, lo que demandó que hubiera que adecuarlo, flexibilizarlo y contextualizarlo priorizando los contenidos y objetivos de aprendizaje (Ayala-García, Hernández-Suárez & Prada-Núñez, 2020).

Por eso, los docentes tuvieron que adaptarse rápidamente a los cambios que trajo consigo el Covid-19. Los estudios de Silva et al. (2021) tuvieron como objetivo investigar las experiencias de los docentes de carreras de grado presenciales de licenciatura en turismo en instituciones privadas, en Río de Janeiro, debido al cambio de la enseñanza presencial a la enseñanza remota por la pandemia de Covid-19. Si bien el estudio se centra en el docente, los resultados indican que la

transposición de la enseñanza presencial a la enseñanza remota de emergencia ha puesto de manifiesto varios problemas conocidos, tanto para los docentes como para los estudiantes, tales como: la falta de recursos tecnológicos; la ambientación para los estudios; el apoyo a la salud mental y psicológica.

Los investigadores señalaron la falta de una adecuada capacitación de los docentes en el uso de las plataformas digitales y también de una base didáctico-pedagógica que oriente a los docentes en este período nunca antes experimentado, corroborando el estudio previo a la pandemia realizado por Martín, Hernández-Suárez & Mendoza-Lizano (2017).

Los docentes que participaron en la investigación señalaron que los estudiantes no contaban con ordenadores, tabletas o smartphones con acceso a Internet para asistir a clases y muchas veces tenían que compartir el ordenador con otros familiares.

Entre las estrategias adoptadas por las instituciones educativas para la continuidad de los estudios destacan: instrumentos de educación a distancia, aprendizaje en línea, transmisión de programas educativos por televisión o radio, plataformas de educación a distancia (Zoom, Google Meet, entre otras), recursos dirigidos por docentes, distribución de dispositivos tecnológicos y clases en línea sincrónicas (Mancera Corucera, Serna Hernández & Barrios Belmonte, 2020; SITEAL, 2020). Muchos de estos recursos son gratuitos y fáciles de usar (Arguello & Hernández, 2016).

La tecnología educativa es una herramienta innovadora que permite nuevas formas de enseñanza dinámicas, colaborativas y creativas (Casero, 2016). Además de favorecer la retroalimentación, autoevaluación y coevaluación (Ruiz, 2014). Asimismo, presenta aspectos positivos como bajo costo, flexibilidad horaria, calidad de los materiales didácticos, que son interesantes para el proceso de enseñanza y aprendizaje (Sanz, Sáinz & Capilla, 2020).

La interacción social, la estructura física de la universidad, las actividades mediadas en las disciplinas teórico-prácticas, son esenciales para el desarrollo de las competencias y habilidades de los estudiantes (Marder, 2020). Ante la imposibilidad de acceso a los laboratorios y de hacer visitas técnicas, se adoptó la visita técnica virtual y el desarrollo de trabajos interdisciplinarios centrados en la aproximación práctica y la integración de los saberes.

Cabe destacar que, en Brasil, el regreso masivo a las clases presenciales en instituciones municipales y de los estados se produjo en octubre de 2021. Y, centrado en la preservación de la vida, el IFSP - Campus Cubatão, regresó en el 28 de marzo de 2022 con un 100% de clases de manera presencial.

4. METODOLOGÍA

Esta investigación es de naturaleza cualitativa con el uso de estructuras interpretativas que abordan los significados que los individuos atribuyen a una cuestión social o humana (Creswell, 2014), con datos predominantemente exploratorios y descriptivos (Marshall & Rossman, 2010), dentro de los criterios de ética, validez y confiabilidad científica (Veal, 2011). Inicialmente, se realizó la construcción de una plataforma teórica a través de la investigación bibliográfica para el soporte y fundamentación teórico-metodológica del estudio (Martins & Teófilo, 2009).

Una vez definidas las propuestas de investigación, se realizó un estudio de caso con una muestra intencional compuesta por 100 (cien) estudiantes matriculados regularmente en la carrera de Licenciatura en Turismo del IFSP - Campus Cubatão, en un ambiente o contexto contemporáneo de la vida real, lo que posibilitó una comprensión en profundidad de los datos revelados (Yin, 2009). La participación en la encuesta fue voluntaria y no se identificó a ningún informante en el proceso, siguiendo los preceptos éticos de la investigación.

De esta forma, se desarrolló el plan y protocolo de recopilación de datos estructurado en tres etapas que tuvieron en cuenta el calendario académico 2020 (especial por la excepcionalidad del período de pandemia), con la aplicación de cuestionarios al principio del primer semestre académico (08/2020), al final de este mismo semestre (10/2020) y al final del segundo semestre académico (02/2021).

El cuestionario es un instrumento sistemático de recopilación de datos que cuando es ordenado y consistente genera datos que le permiten al investigador comprender sus significados, organizándolos en temas que atraviesan todas las fuentes de datos y reflexionan sobre múltiples perspectivas del estudio (Marshall & Rossmann, 2010). Los cuestionarios fueron elaborados con el apoyo de la herramienta Formularios de Google y aplicados electrónicamente (vía internet) y estaban compuestos por preguntas cerradas de opción múltiple, preguntas abiertas no estructuradas que llevan al participante a contestar libremente con frases u oraciones y preguntas semiabiertas. Todos los cuestionarios presentan 1 (una) pregunta de análisis de contenido con el objetivo de que se elija 1 (una) unidad palabra (adaptación, falta de preparación, aprendizaje, dificultad, desafío, frustración, novedad, inseguridad, superación y preocupación), describiendo el sentimiento del participante en cuanto a la enseñanza remota de emergencia (Martins & Theófilo, 2009) según la Tabla 1.

Tabla 1. Estructura de los cuestionarios de recogida de datos.

Cuestionario	Fecha de Aplicación	Preguntas		
		Abiertas	Cerradas	Semi Abiertas
1	ago/20	1	19	1
2	oct/20	0	18	4
3	feb/21	0	20	4

Fuente: Elaboración propia (2021).

Como la investigación se desarrolló por etapas, los datos extraídos de la etapa investigativa 1 fueron presentados en el evento científico Simposio Internacional de Investigación Científica en Turismo, referentes al análisis del cuestionario 01. La presente discusión, por otro lado, abordará el resultado extraído de la intersección de los cuestionarios 01, 02 y 03, que fueron sistemáticamente tabulados, discutidos y reflexionados por los investigadores. La conducción de la investigación sigue en el análisis de la triangulación de los datos con el objetivo de alcanzar una comprensión más amplia del fenómeno temporal estudiado.

5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La investigación exploratoria vía cuestionario obtuvo: el primer cuestionario obtuvo 44 encuestados, el segundo 50 encuestados y el tercero 37 encuestados, y para todos los momentos de la encuesta los estudiantes tuvieron 1 (una) semana para completar el formulario. Es necesario reforzar el universo muestral de la carrera de Licenciatura en Turismo, que estaba formado por 100 estudiante en el momento observado.

Los resultados del primer cuestionario estuvieron dirigidos a la caracterización de la muestra recolectada y aquí se presentan los aspectos que se consideran esenciales para la comprensión de la población de la muestra.

La franja de edad de los involucrados está entre los 17 y 21 años (47,7%), seguida de entre los 22 y 26 años (22,7%), los 27 y 31 años respectivamente (9,1%) y solo (2,3%) de más de 62 años. En cuanto al género, el 63,6% es del femenino y el 36,4% del masculino; con respecto al estado civil el 86,4% son solteros, el 11,4% casados y el 2,3% viudos, mientras que el 81,8% de los encuestados no tiene hijos.

Otros datos orientadores contenidos en el primer cuestionario intentaron comprender el momento pandémico que estaba viviendo cada estudiante. En ese sentido, se indagó sobre el espacio doméstico y la composición familiar, sobre la

que se contestó que está compuesta por 2 personas (36,4%), 4 personas (22,7%) y 3 personas (20,5%). Y en cuanto al espacio privado del hogar, con más de 5 ambientes en la residencia (38,6%), hasta 5 (36,4%) y hasta 4 (11,4%), se evidencia que con hasta 2 o 3, incluyendo los servicios, se presenta un total del 13,6%. Secuencialmente, el pensamiento recae sobre el espacio disponible para las prácticas educativas durante el momento de la pandemia (enseñanza remota), el 45,5% afirmó no tener un espacio adecuado para estudiar en su propia casa, lo que es un resultado expresivo, ya que corresponde a casi la mitad de los encuestados.

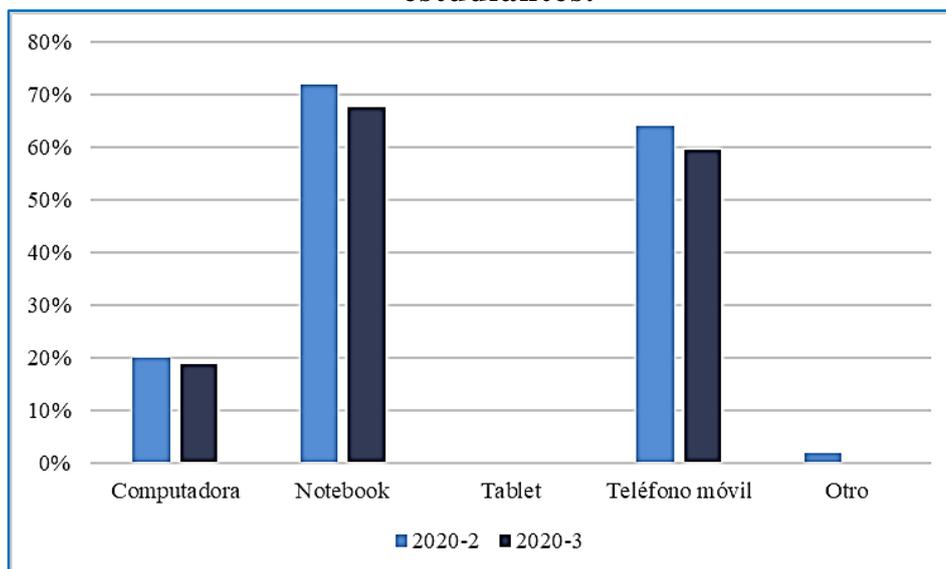
Los estudiantes tuvieron que reorganizar su vida cotidiana y adaptarla a la situación de confinamiento. La pandemia ha afectado diversos aspectos de la vida cotidiana, como la seguridad social, los derechos humanos, sociales y culturales (CESCR, 2020). Se sabe que otros factores relacionados con el núcleo familiar también ayudaron o se limitaron al buen aprovechamiento de la enseñanza remota, entre los cuales se encuentran las tareas domésticas, el cuidado de los niños y ancianos, además de la actividad profesional o pasantía académica. En cuanto a las responsabilidades domésticas y el cuidado de niños, ancianos o enfermos en el hogar, el 63,6% de los encuestados no se encargan de esas tareas, aunque solo parcialmente, 18,2%, para cada respuesta. Asimismo, en cuanto a los aspectos profesionales, el 56,8% realiza una actividad profesional y/o una pasantía. Este conjunto de otras actividades corresponde a una carga elevada de horas, a lo que se le añade la enseñanza remota. Por ello, los ajustes del programa curricular y los recursos pedagógicos tomaron en cuenta las necesidades colectivas y los requerimientos específicos.

Los resultados del segundo y tercer cuestionario fueron analizados de forma comparativa, centrándose en la relación del alumno con la enseñanza remota de emergencia, que era la modalidad de enseñanza disponible en el momento retratado. Por consiguiente, se extrajeron los datos de los cuestionarios en línea y se tabularon en Excel. En cuanto al momento en el que se contestaron, hay que observar que con respecto al período 2020-2 se refieren a los datos completados en el segundo cuestionario y a 2020-3 los datos del tercero.

Se indagó sobre qué dispositivo(s) habían usado los estudiantes para poder asistir a las clases durante el período analizado (primer semestre académico de 2020). Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2021), solo el 52% de la población de Latinoamérica cuenta con equipos tecnológicos y conectividad de banda ancha. Asimismo, se sabe que no solo los tipos de dispositivos que se usan influyen en el aprendizaje, sino también el tipo de acceso (velocidad y capacidad) a los datos en la red.

En la Figura 1, las respuestas sobrepasan el 100% porque los estudiantes podían elegir más de una opción, se observó que predominaron los notebooks y los teléfonos móviles.

Figura 1. Tipo de dispositivos utilizados por los estudiantes.



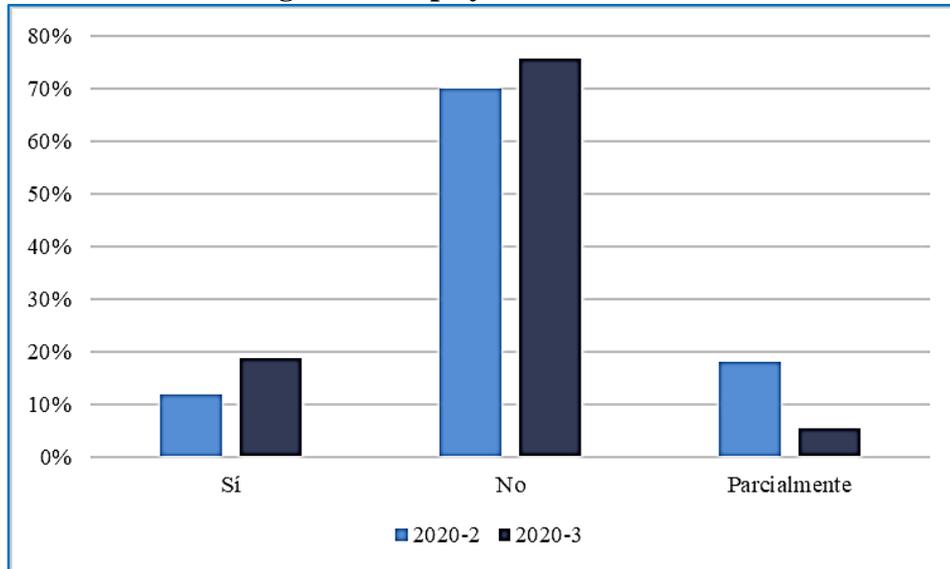
Fuente: Autores (2021).

Con la intención de viabilizar que toda la comunidad de alumnos del Campus Cubatão pudiera asistir a las clases remotamente, se realizó una convocatoria de conectividad que estaba dirigida específicamente a la adquisición de dispositivos para estudiantes que no tuvieran condiciones económicas propias. El acceso desigual a la conexión a internet afecta principalmente a los estudiantes en situación de vulnerabilidad (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020). Otro estudio reciente, Silva et al. (2021), demostró que la falta de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes fue un problema grave para que los alumnos asistieran a clase en este periodo de la pandemia del Covid-19. Por lo tanto, en el cuestionario, referente a los equipos utilizados regularmente para el acceso y seguimiento de las clases remotas, fue adquirido con el apoyo de la IFSP, a través de la convocatoria pública n° 009/2020. La pandemia provocada por el Covid-19 mostró una situación de desigualdad entre los estudiantes en cuanto al acceso a la tecnología y la conectividad en un contexto nunca antes vivido (BID, 2021).

Se puede observar en la Figura 2 que, en la carrera de Licenciatura en Turismo, los encuestados, en su gran mayoría, disponían de los dispositivos provenientes de sus propios recursos. Otro ángulo interpretativo, en cuanto al tipo de acceso, lo presentan los datos del primer cuestionario que muestra el tipo de internet usada. Se identificó que el 40,9% tiene banda ancha, el 29,5% tiene fibra óptica, el 18,2% internet por cable y el 6,8% paquete de datos, lo que demostró

que el tipo de acceso fue predominantemente satisfactorio. Se observó que la inestabilidad técnica de la conexión también se caracterizó como un reto.

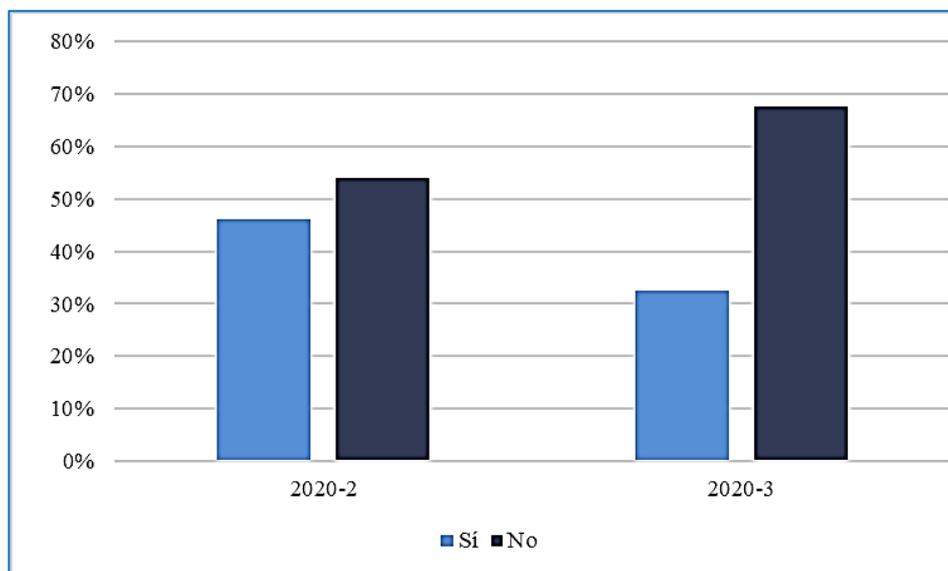
Figura 2. Apoyo institucional.



Fuente: Autores (2021).

En esta lógica de los dispositivos utilizados durante la enseñanza remota de emergencia, otra hipótesis que surgió en cuanto a lo que puede generar distorsiones en el buen aprendizaje, es el uso individual o compartido del dispositivo, lo que generó que se hiciera esta indagación en el cuestionario, si el equipo usado se compartía con otra persona en casa. La Figura 3 a continuación presenta estos análisis.

Figura 3. Uso compartido de dispositivo.

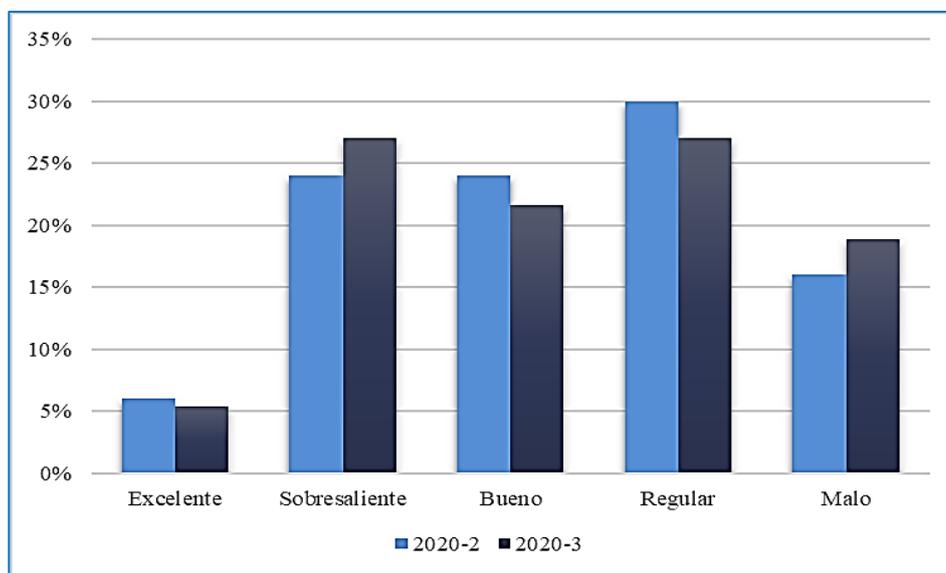


Fuente: Autores (2021).

En los dos momentos observados, tanto en el segundo como en el tercer cuestionario, prevaleció la individualidad en el uso de los dispositivos, sin embargo, por más que sea bajo el resultado de esta población, un 46% (2020-2) y un 32,40% (2020-3) para estos encuestados, este factor puede haber sido determinante para perjudicarlos en su proceso de aprendizaje. Como ejemplo se pueden citar las clases en el formato sincrónico, cómo se desarrollarían en una situación doméstica en la que hubiera más de un usuario para un mismo dispositivo que tuvieran que estar conectados al mismo tiempo.

Fueron muchos los retos experimentados durante el proceso de cambio de la enseñanza presencial a la enseñanza remota de emergencia por parte de los estudiantes, ya que se observó que el 65,9% de los encuestados nunca antes había tomado un curso EAD y los que ya habían hecho un curso EAD representaban el 34,1%, según datos extraídos del primer cuestionario. Sin embargo, el modelo de uso de las TIC está poco muy presente en el sistema educativo público de Brasil (Álvarez Marinelli et al., 2020). En la Figura 4 se quiso verificar el impacto del cambio de percepción de los encuestados, incluso porque se reconoce que las rutinas educativas en línea hacen que el nuevo ambiente deje de ser un espacio extraño, lo que progresivamente generará afinidades con las nuevas prácticas.

Figura 4. Relación con el entorno virtual.



Fuente: Autores (2021).

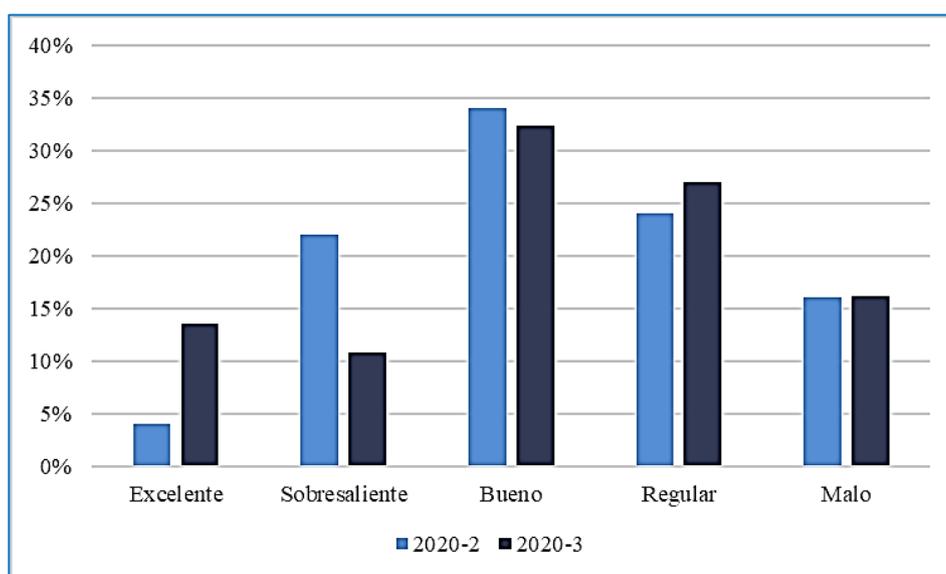
De los ambientes virtuales que se utilizaron, en cuanto a cómo evalúan su relación con las actividades propuestas en el primer semestre, se observa que no se alcanzó la excelencia y que sobresalieron los resultados regular y malo, en

comparación con excelente y bueno. Estos datos tienden a caracterizar un resultado negativo, siendo la suma un 46% (2020-2) y un 45,90% (2020-3) de los índices regular y malo.

Posteriormente, se tuvo el objetivo de caracterizar la distinción entre las clases en el formato sincrónico y asincrónico, siendo sincrónicas las clases en tiempo real y en su mismo turno y las clases asincrónicas las que quedaban disponibles en el turno y el contra turno. Anteriormente, se ofrecía la carrera 100% en formato presencial, incluso para asignaturas en formato de dependencia. Otra salvedad, sumamente importante a añadir, fue la falta de formación para usar las herramientas utilizadas (Moodle y Conferencia RNP), sobre las que solo hubo breves presentaciones informativas.

En cuanto a las clases en formato Sincrónico, para el primer cuestionario, los resultados sobre las actividades en este formato fueron: 4,1% buena, 25% regular, 22,7% excelente y 13,6% mala. La Figura 5 muestra este mismo análisis para el segundo y tercer cuestionario.

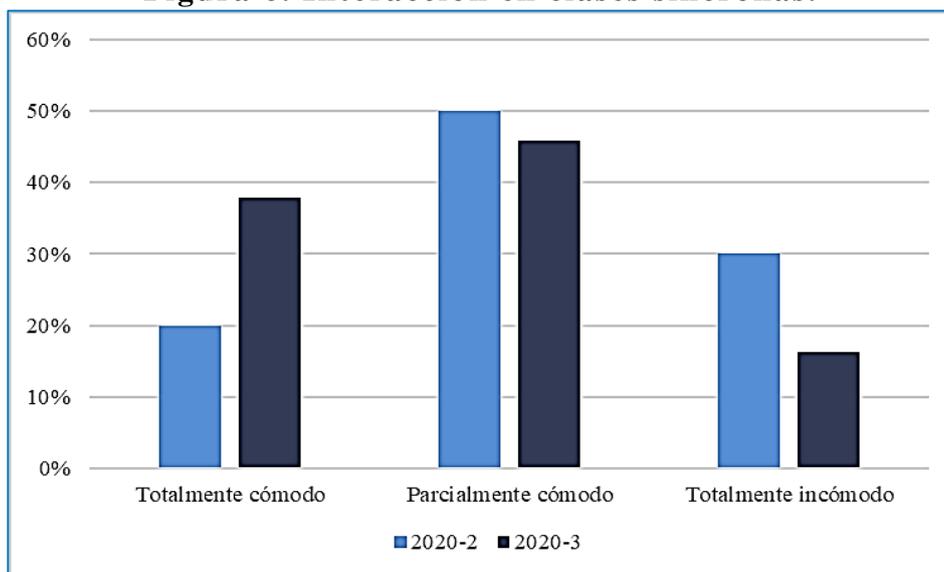
Figura 5. Clases sincrónicas.



Fuente: Autores (2021).

La evaluación de las actividades en formato Sincrónico por parte de los encuestados obtuvo un resultado positivo, con la suma entre excelente y bueno en 56% (2020-2) y 43,20% (2020-3), reforzando la idea de la importancia de este tipo de actividades, incluso porque el aislamiento social sobrecargó extremadamente a la gente, que estaba muy acostumbrada a los numerosos intercambios que posibilitaba la enseñanza presencial. En ese sentido, la Figura 6 tenía el objetivo de dilucidar si durante estas clases los estudiantes se sentían cómodos para interactuar.

Figura 6. Interacción en clases síncronas.

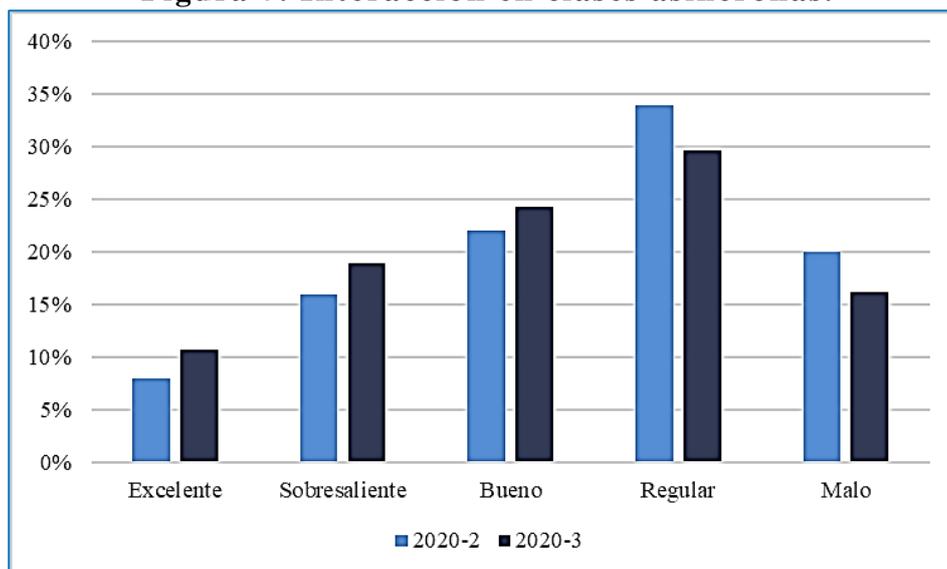


Fuente: Autores (2021).

Se puede observar que el malestar total aparece con un 30% en el segundo cuestionario, sin embargo, seguramente la rutina de este tipo de interacción provocó una reducción significativa del 13,8% de mejora en las interacciones sincrónicas.

Por otro lado, en las clases en formato asincrónico, para el primer cuestionario, los resultados sobre las actividades en este formato fueron: 34,1% buena, 27,3% excelente e igualmente regular, y 9,1% mala. Posteriormente, se podrá ver este análisis en el segundo y tercer cuestionario en la Figura 7.

Figura 7. Interacción en clases asíncronas.



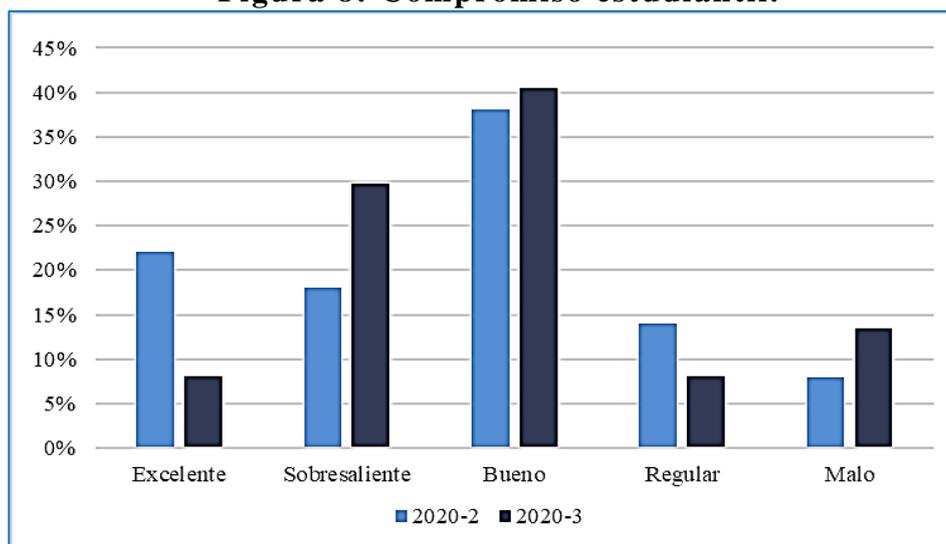
Fuente: Autores (2021).

Para las actividades asincrónicas y la triangulación de los tres cuestionarios, se observa que en el primer cuestionario el porcentaje de mala fue del 9,1%, mientras que para el segundo 20% y el tercero 16,20%, es decir, se duplicó el número negativo respecto a esta interpretación observada por los encuestados

Además de las numerosas diferencias que presentan los formatos de enseñanza presencial y remota, en esta mediación del aprendizaje se añaden elementos relacionados con la motivación personal e intransferible de los alumnos. En este abordaje se planteó la pregunta sobre la evaluación del compromiso para la realización de las actividades escolares durante el período analizado, lo que resultó en la Figura 8.

Los resultados de la figura 07 fueron positivos debido a que la frecuencia de las respuestas excelente, muy bueno y bueno sumaron un 78% en el segundo y tercer cuestionario, por lo que se concluye que los estudiantes se mantuvieron motivados para adquirir nuevos conocimientos.

Figura 8: Compromiso estudiantil.



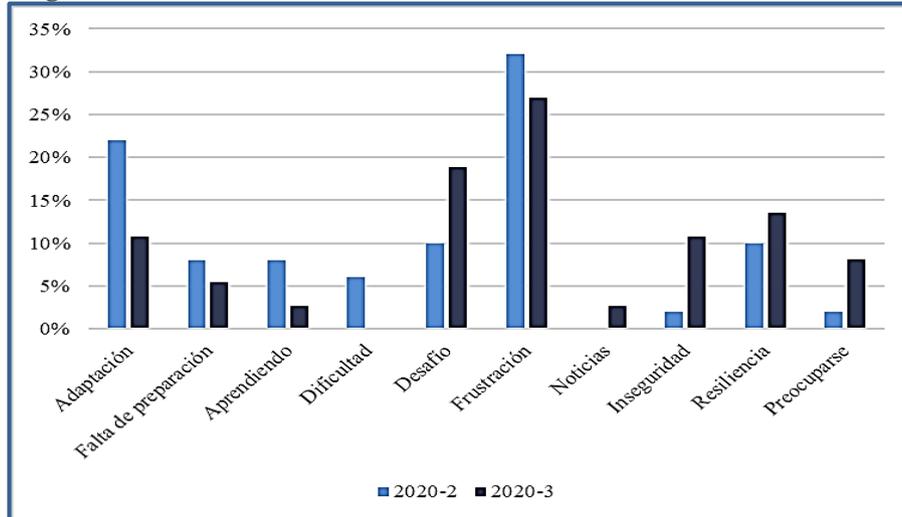
Fuente: Autores (2021).

Se considera el desarrollo abrupto de las actividades de enseñanza remota de emergencia como un fenómeno socioeducativo emergente con implicaciones psicoafectivas (Mader, 2020). Por lo tanto, surgieron otras reflexiones al analizar el contenido, se buscó percibir las emociones y sensaciones durante el período de enseñanza remota de emergencia a través de la descripción de los sentimientos asociados al período vivido por el alumnado. La pregunta guía para esta reflexión fue, en ese momento, qué palabra describe mejor el sentimiento asociado a la enseñanza remota de emergencia y se les pidió que eligieran un solo sentimiento, como se muestra en la Figura 9. Sobresalieron los sentimientos

de adaptación, desafío, frustración, inseguridad y resiliencia para este segundo y tercer cuestionario.

En el primer cuestionario los sentimientos predominantes que obtuvieron números altos fueron casi los mismos sentimientos: adaptación, desafío e inseguridad. Desde esta perspectiva, vale la pena mencionar que estos sentimientos fueron compartidos por todos los involucrados en el proceso de aprendizaje.

Figura 9. Sentirse asociado a la enseñanza a distancia.



Fuente: Autores (2021).

Destacase, que de acuerdo con los datos presentados, la región donde está ubicado el IFSP Campus Cubatão, la población y las familias reciben bajos ingresos financieros y los estudiantes necesitan trabajar para ayudar con las cuentas y/o manutención familiar. Como el curso de Turismo se imparte por la noche entre a las 19h y 23h, los estudiantes, en general, trabajan durante el día y después de la jornada laboral siguen directamente al Campus para las clases (durante el período sin pandemia). Aún que con el desplazamiento y con todo el cansancio de día, es importante para los estudiantes las clases presenciales, porque es un momento que se encuentran concentrados en sus estudios cuando están en el Campus. En el periodo de la pandemia, los estudiantes iban a sus casas después del trabajo, al llegar a casa, muchos no encontraban un ambiente adecuado para estudiar, ya que tenían que cocinar, cuidar a sus hijos, compartir la computadora con otros miembros de la familia, y para muchos no había un espacio adecuado o reservado para estudiar.

Los estudiantes recibieron ayudas económicas para el acceso a internet, que era fundamental para algunos alumnos, para poder acceder a los contenidos disponibles online y seguir las clases sincrónicas impartidas por los profesores del curso. El problema de acceso continuó aún después del regreso el 28 de marzo de 2022, ya que muchos docentes continuaron usando

la plataforma Moodle como soporte educacional, aún con la reanudación del 100% de las clases en formato presencial.

Algunos estudiantes relataron que tuvieron dificultad para acceder a los materiales de las clases disponibles por los docentes en ambientes virtuales, así ellos fueran orientados a utilizar los equipamientos del Campus mediante cita previa. Por lo tanto, evidenciase que el período remoto contribuyó para el uso efectivo de los ambientes virtuales y el aprendizaje. En este sentido, es claro que se incorporaron nuevas prácticas a la cultura docente y estudiantil, potenciando el proceso de enseñanza-aprendizaje, en su modalidad híbrida.

Este momento vivido por los estudiantes durante la pandemia de COVID 19 fue desafiador para todos. Enfrentaron varios problemas personales, profesionales y académicos, ciertamente hubo pérdida de contenido y no se adquirieron muchos conocimientos esenciales. Se espera que con el regreso a la modalidad presencial estos estudiantes puedan repasar y aprender parte de los conocimientos perdidos en el periodo de pandemia.

6. CONSIDERACIONES FINALES

La humanidad se está enfrentando a una situación sanitaria problemática que demanda cambios conductuales y sociales inmediatos. En el proceso de enseñanza, transformaciones de la relación tradicional docente-estudiante, enseñanza y aprendizaje.

Esta investigación contribuyó con la documentación y difusión de cambios didáctico-pedagógicos introducidos durante la crisis de la pandemia y las percepciones de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo ante las nuevas adaptaciones y desafíos, brindando una reflexión sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar el impacto y la comprensión pedagógica sin renunciar a la equidad y la inclusión.

Evidentemente, la comunidad académica enfrentó diversos retos, en especial los estudiantes, objeto de estudio de esta investigación, quienes tuvieron dificultades para adaptar el estudio a su rutina cotidiana transformada (responsabilidades, hábitos, economía, infraestructura y equipos), además de los problemas socioemocionales. Considerando un análisis ampliado, observamos el reconocimiento de valores emergentes como la solidaridad, el aprendizaje autónomo, las competencias socioemocionales, la resiliencia y la autonomía de los estudiantes, derivados de este proceso.

En vista de las reflexiones iniciales realizadas en este estudio, que retrata el ámbito de la Licenciatura en Turismo de la IFSP - Campus Cubatão, esta percepción solo puede ser

efectivamente corroborada por la aplicación de mecanismos de evaluación, por lo tanto, se subraya la necesidad de una mirada más atenta hacia las investigaciones que demuestren indicadores para medir los efectos de la pandemia en los sistemas educativos.

El análisis de los resultados de los cuestionarios aplicados a los estudiantes mostró que será necesaria una re planificación por parte de los profesores y la dirección académica para trabajar en conjunto con los estudiantes en su regreso a la docencia presencial. Además de los contenidos, será necesaria la actuación del sector psicológico y social, frente a las diversas problemáticas que enfrentaron los estudiantes en estos dos años de pandemia. La pandemia trajo nuevas enseñanzas a profesores, estudiantes y Campus Cubatão. Ciertamente, las dificultades vividas entre 2020 y 2021 se convirtieron en la base para un trabajo cada vez más estructurado y seguro. La enseñanza híbrida emerge como un factor positivo, se analizan las experiencias virtuales y las conquistas se incorporan a la vida cotidiana de docentes y estudiantes.

Otro punto que revelan los cuestionarios es la diferencia social entre los estudiantes, la pandemia ha aumentado aún más las desigualdades entre los pocos estudiantes con mejor condición económica, los de bajos ingresos. Para enfrentar este escenario en el corto, mediano y largo plazo, será necesario articular acciones entre la IFSP, el gobierno, el sector privado y la sociedad civil con un enfoque de inclusión, equidad y nuevas oportunidades de desarrollo.

7. REFERENCIAS

- ÁLVAREZ MARINELLI, H., et al. (2020): *La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante Covid-19*. Documento para discusión, n° IDB-DP-0078, Washington D.C., Banco Interamericano de Desarrollo (BID). <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>.
- ALVES, H. P. F., DANTONA, A. O., MELLO, A. Y., CARMO, R. L., TOMÁS, L. R. (2011): “Vulnerabilidade socioambiental na Baixada Santista no contexto das mudanças climáticas”, em *A questão urbana na Baixada Santista: políticas, vulnerabilidade e desafios para o desenvolvimento*. Vazquez, D. A (Coordinador). São Paulo, Brasil: Editora Universitária Leopoldianum, pp. 207-222.
- ARGUELLO, J., HERNÁNDEZ, C. (2016): “Implementación de aplicativos móviles como alternativa de evaluación para mejorar el aprendizaje de las matemáticas” En *Encuentro Internacional en Educación Matemática Primera Versión*, pp. 83-87.

- https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/fb5347e8eb3bad0d1596c82036ba7b72.pdf.
- AYALA-GARCÍA, E., HERNÁNDEZ-SUÁREZ, C., PRADA-NÚÑEZ, R. (2020): “Proceso educativo en programas de Arquitectura bajo el aislamiento preventivo obligatorio por causa del COVID-19”, *Educación y Humanismo*, 22(39), pp. 1-25. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4205>.
- BID. Banco Interamericano de Desarrollo. (2021): *Hacia una educación 4.0: 10 módulos para la implementación de modelos híbridos*. Nota técnica del BID; 2267, Washington D.C.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hacia-una-educacion-4.0-10-modulos-para-la-implementacion-de-modelos-hibridos.pdf>.
- CASERO, E. (2016): *La importancia de las TIC'S para la enseñanza de idiomas en el aula multicultural*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- CERQUEIRA, D. C. (2010): “Vulnerabilidade das famílias residentes em áreas de risco de deslizamentos em Cubatão (SP)”. *Dissertação* (Mestrado em Demografia). Campinas: IFCH-Unicamp.
- CESCR. United Nations Human Rights. (2020): *Committee on Economic, Social and Cultural Rights*. <https://www.ohchr.org/en/treaty-bodies/cescr#:~:text=The%20Committee%20on%20Economic%2C%20Social,Rights%20by%20its%20State%20parties>.
- CRESWELL, J. W. (2014): *Investigação qualitativa & Projeto de pesquisa: escolhendo entre cinco abordagens*, 3 ed., Porto Alegre: Editora Pensa, 342p.
- DAEE. Departamento de Águas e Energia Elétrica. (2010): *Cartografias da rede hidrográfica, altimetria e manguzeais da Baixada Santista*. São Paulo, 2010.
- IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. (2010): *Panorama populacional*. Rio de Janeiro: IBGE. <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/cubatao/panorama>.
- MANCERA CORUCERA, C., SERNA HERNÁNDEZ, L., BARRIOS BELMONTE, M. (2020): “Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad”, *Nexos*. <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2286>.
- MARDER, J. (2020): “Forget homeschooling during the pandemic. Teach life skills instead”, *National Geographic*. <https://www.nationalgeographic.com/family/2020/04/forget-homeschooling-teach-life-skills-instead-coronavirus>.
- MARSHALL, J., ROSSMAN, G. B. (2010): *Designing qualitative research*, 5th ed., Thousand Oaks, CA: Sage, 344p.
- MARTÍN, M. M., HERNÁNDEZ-SUAREZ, C. A., MENDOZA-LIZCANO, S. M. (2017): “Ambientes de aprendizaje basados en herramientas web para el desarrollo de competencias TIC en la docencia”, *Revista Perspectivas*, 2(1), 97–104, <https://doi.org/10.22463/25909215.1282>. MARTINS, G. DE A., THEÓPHILO, C. R. (2009): *Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas*, 2 ed., São Paulo: Editora Atlas, 375p.

- OCDE. Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos. (2019): *TALIS 2018 Results (volume I): Teachers and School Leaders as Lifelong Learners*, París, OECD Publishing.
- OMS. Organização Mundial do Saúde. (2020): *World Health Organization*. <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>.
- PNUD. Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. (2013): *Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013*. <http://www.atlasbrasil.org.br/>.
- REIMERS, F. M; (2020): *Leading Education Through Covid-19: Upholding the Right to Education*, Kindle Direct Publishing, 350p.
- RIEBLE-AUBOURG, S., VITERI, A; (2020): “COVID-19: ¿Estamos preparados para el aprendizaje en línea?”, *Banco Interamericano de Desarrollo* (BID). <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Nota-CIMA—20-COVID-19-Estamos-preparados-para-el-aprendizaje-en-linea.pdf>.
- RUIZ, F. (2014). Ventajas del uso de las TICs para la enseñanza de lenguas extranjeras. España.
- SANZ, I., SÁINZ, J., CAPILLA, A; (2020): *Efectos de la crisis del coronavirus en la educación*, Madrid, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Área de Educación Superior, Ciencia y ETP Bravo Murillo. Recuperado de: www.oei.es.
- SILVA, M. H., HASTENREITER, R. S. C., SANTOS, M. L., SILVA, I. C. M. (2021): “Do ensino presencial ao remoto: experiências dos docentes do bacharelado em Turismo durante a pandemia da Covid-19”, *Revista de Turismo Contemporâneo*, 9(2), p. 172-194.
- SITEAL. Sistema de información de Tendencias Educativas en América Latina, (2020): *Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la Covid-19*. <https://www.siteal.iiiep.unesco.org/>.
- PULIDO-MONTES, C., Y ANCHETA-ARRABAL, A. (2021): “La educación remota tras el cierre de escuela como respuesta internacional a la Covid-19”, *Revista Prisma Social*, 34(1), 236-266.
- UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2020): *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe*, Caracas, UNESCO IESALC.
- UNICEF. Fondos de las Naciones Unidas para la Infancia, (2021): *114 millones de estudiantes ausentes de las aulas de América Latina y el Caribe. El mayor número de niños fuera del aula en el mundo*. <https://www.unicef.org/cuba/comunicados-prensa/114-millones-de-estudiantes-ausentes-de-las-aulas-de-america-latina-y-el-caribe>.
- VEAL, A. J. (2011): *Metodologia de pesquisa em lazer e turismo*, São Paulo: Aleph, 544p.
- YIN, R. K. (2009): *Case study research: Design and method*, 4th ed., Thousand Oaks, CA: Sage, 240p.